



Plataforma de envíos n.º 1 en Europa para e-commerce

Sendcloud es la plataforma de gestión de envíos líder en Europa para negocios e-commerce. Conecta tu tienda online, tu ERP y más de 160 transportistas en un único entorno, automatizando desde la impresión de etiquetas hasta las devoluciones. Integrada de forma nativa con Microsoft Dynamics 365 Business Central, Sendcloud convierte la logística en una ventaja competitiva: más eficiencia, menos coste y una experiencia de entrega de 5 estrellas para tus clientes.

Funcionalidades principales

Gestión de envíos automatizada

- Importa pedidos desde tu tienda o ERP automáticamente.
- Crea etiquetas en bloque con un solo clic.
- Reglas de envío automáticas por peso, destino o valor.
- Ahorra una media de 7 minutos por paquete enviado.

Integración con Business Central

- Conector nativo con Microsoft Dynamics 365 BC.
- Pedidos sincronizados automáticamente sin intervención.
- Etiquetas generadas desde el propio ERP.
- Trazabilidad completa de envíos en Business Central.

Más de 100 integraciones e-commerce

- Shopify, WooCommerce, Magento, PrestaShop, Amazon.
- TikTok Shop, eBay, Miravia y más marketplaces.
- API REST para conectar cualquier sistema propio.
- App Store con más de 100 conectores plug & play.

Acceso a más de 160 transportistas

- Correos, Correos Express, UPS, DHL, InPost y más.
- Tarifas pre-negociadas o carga de tu propio contrato.
- Selección inteligente por coste, rapidez y fiabilidad.
- 390.000 puntos de servicio en toda Europa.

Seguimiento y experiencia de cliente

- Página de seguimiento personalizada con tu marca.
- Notificaciones automáticas por email y SMS.
- Reducción del 35 % en consultas "¿dónde está mi pedido?".
- Comunicación proactiva en cada estado del envío.

Devoluciones y Shipping Intelligence

- Portal de devoluciones automatizado y sin fricciones.
- El cliente gestiona su devolución de forma autónoma.
- KPIs de rendimiento por transportista en tiempo real.
- IA para detectar retrasos y reclamar automáticamente.

Beneficios clave

Logística integrada con tu ERP

Sendcloud se conecta de forma nativa con Business Central: pedidos, etiquetas y trazabilidad sincronizados sin trabajo manual.

Eficiencia operativa inmediata

Automatiza las tareas repetitivas de envío y ahorra hasta 7 minutos por paquete. Más pedidos, menos tiempo y menos errores.

Acceso a los mejores transportistas

Elige entre más de 160 transportistas con tarifas competitivas pre-negociadas, o usa tu propio contrato desde la misma plataforma.

Experiencia de cliente diferencial

Seguimiento con tu marca, notificaciones proactivas y devoluciones automatizadas que aumentan la fidelidad y reducen incidencias.

Decisiones basadas en datos reales

Shipping Intelligence te muestra el rendimiento de cada transportista para negociar mejor y optimizar tu estrategia logística.

Escalable con tu negocio

Desde pequeñas tiendas hasta operaciones enterprise: Sendcloud crece contigo y se adapta a cualquier volumen de envíos.

¿Por qué Sendcloud con Innova?

- Somos Partner de Microsoft especializado en Business Central e implantamos Sendcloud como capa logística integrada en tu ERP, sin desarrollos a medida ni complicaciones técnicas.
- Nos encargamos de todo el proceso: análisis de flujos de envío, configuración del conector con Business Central, formación del equipo y soporte continuo post-implantación.
- Combinamos Sendcloud con el ecosistema Microsoft (Business Central, Power BI, Power Automate) para automatizar toda la cadena desde el pedido hasta la entrega y la devolución.
- +30.000 tiendas online confían en Sendcloud en Europa. Innova garantiza la implantación adaptada a tus procesos y volúmenes de envío.

¿Quieres optimizar tu logística e-commerce? Contáctanos para una demo personalizada.

innovaconsulting.es · info@innovaconsulting.es